



## Retur & reklamationsedel.

Tack för att ni har valt att handla av oss och vi på ABC Euro Soft Sweden gör allt för att ni som kund ska känna er trygga genom hela köpet, och få en bra köppplevelse.

- ◆ Du som är privatperson har 14 dagars bytesrätt/ångerrätt när du handlar online. Det innebär att du inom 14 dagar från att du mottagit ditt paket kan skicka tillbaka oanvända, oskadade varor. Om en vara har använts eller hanterats oförsiktigt, så att den inte längre kan säljas som ny, blir du skyldig att ersätta webbutiken för värdeminskningen. För att kunna fastställa en varas egenskaper eller funktion måste du i vissa fall bryta förpackningen, som i så fall ska öppnas så varsamt som möjligt samt återsändas tillsammans med varan.

*Observera att du inte har bytes- eller ångerrätt för vara som tillverkats enligt dina anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel ( t.e.x kapat material efter beställning), vara som inte lämpligen kan återlämnas pga. hälso- eller hygienskäl om förseglingen har brutits. (t.e.x madrass-kil, bäddmadrasser)*

*Du har dock inte ångerrätt om det pris, som du sammanlagt ska betala understiger 400 kr*

- ◆ Är er vara defekt eller fellevererad så står vi för returfrakten samt frakten för den nya varan. NI ANSVARAR SJÄLV FÖR ATT KONTROLLERA ER VARA INOM 8 DAGAR EFTER UTHÄMTAT PAKET. Reklamationer efter 8 dagar godkännes ej.
- ◆ **Skulle ni ångra ert köp kontakta oss alltid först** oavsett om ni väljer att köpa en retursedel av oss som vi bifogar via e-post eller väljer att returnera på egen hand. Ni står för frakten. PAKET FÅR INTE SKICKAS MOT POSTFÖRSKOTT ELLER EFTERKRAV, DE UTLÖSES DÅ EJ AV OSS.  
Varorna ska vara i oförändrat skick för att få full återbetalning. Vid försämrat skick som innebär värdeminskning återbetalas inte full kostnad. Exempel på värdeminskning är t.ex. djurhår, varan har blivit defekt, smutsig eller har tagit åt sig lukt/doft.

Kostnad för retursedel om du köper via oss:

**1-5kg 120:- 5-7kg 140:- 7-9kg 150:- 9-15kg 179:-**

Mindre paket kan lämnas in via ett ombud (max en längd på 140 cm och en omkrets på 160cm, d.v.s. i t.ex måtten 40+40+40+40+140 cm) annars måste paketet lämnas på en Schenker terminal. Mot en extra kostnad kan Schenker hämta på angiven adress, kontakta oss för mer information.

- ◆ Vi står för eventuella skador som kan uppstå vid transporten till er. Anmälan av skadan skall göras direkt vid mottagandet av varan, antingen på utlämningsstället eller till transportören. Kontakta även oss så vi kan följa upp direkt från början.
- ◆ *Tveka inte att kontakta oss.*

Retur adress och kontaktuppgifter:

ABC Euro Soft Sweden AB  
Kummingatan 10  
267 36 Bjuv

Tel: 042-78000  
E-post: info@abceurosoft.se  
Org nr: 559306-3646  
Godkänd för F-skatt



Skickas med vid retur

Namn:	
Order nr:	
Returorsak:	
Vara:	Vara:
Vara:	Hela ordern:
För återbetalning av pengar, var vänlig ange kontonummer och bank	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

